

붙임1-1 교육용 상용클라우드서비스 안내(이용자용)

1. 서비스 개요

□ (Microsoft 365) Office 프로그램, 메일, 일정, 문서관리, 협업 등을 윈스톱으로 제공하는 클라우드 서비스(온라인)

| 구 분 | 내 용 | 이용방안 |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OneDrive | <ul style="list-style-type: none"> 개인별 1TB 웹 저장공간 | <ul style="list-style-type: none"> 수업 자료 및 문서를 원드라이브 내 링크를 통해 해당 문서 공유 완성하지 못한 자료를 개인 원드라이브에 올려 수업 지속성 확보 |
| Office Online (Word, Excel, PowerPoint) | <ul style="list-style-type: none"> 웹상에서 문서 작성, 편집 및 협업과 공유 | <ul style="list-style-type: none"> 온라인 웹오피스만 가능, 공동으로 문서 작성 및 편집 (PC 설치형 이용 불가) |
| OneNote 수업용 전자필기장 | <ul style="list-style-type: none"> 협업 및 공유가 가능한 디지털 전자 칠판, 전자 필기장 | <ul style="list-style-type: none"> 교사의 수업 계획안 및 다양한 수업 자료가 공유 가능한 콘텐츠 라이브러리 제공 학생들은 보다 용이하게 개별 작업 포트폴리오 관리 및 디지털 필기 가능 |
| Teams | <ul style="list-style-type: none"> 과제 및 평가, 대화, 콘텐츠 및 다양한 앱을 함께 제공하는 디지털 허브 | <ul style="list-style-type: none"> 대화, 자료 저장 및 공유, 과제 및 평가 등을 통합하여 관리하는 학급 내 디지털 플랫폼으로 활용 가능 |
| Sway | <ul style="list-style-type: none"> 대화형 보고서, 프레젠테이션, 개인 스토리 등 제작 및 공유 | <ul style="list-style-type: none"> 발표 자료, 뉴스레터 및 학급앨범 등 제작 |
| Forms | <ul style="list-style-type: none"> 설문조사, 퀴즈 제작, 및 배포 | <ul style="list-style-type: none"> 학교 및 학급 내 설문조사와 다양한 퀴즈 제작 |
| Whiteboard | <ul style="list-style-type: none"> 자유형 온라인 캔버스 | <ul style="list-style-type: none"> 실시간 공동작업 및 저장이 가능한 교사와 학생의 아이디어와 콘텐츠가 합쳐진 디지털 캔버스 |
| Yammer | <ul style="list-style-type: none"> 비공개 소셜 네트워크 | <ul style="list-style-type: none"> 학교 및 학급 내 정보공유, 토론 |

□ (한컴스페이스) 한글, 워드, 스프레드시트, 프레젠테이션 문서를 작성 및 편집할 수 있는 클라우드 서비스(온라인+오프라인)

| 구 분 | 내 용 | 이용방안 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 스토리지 | <ul style="list-style-type: none"> 개인별 10GB 웹 저장공간 | <ul style="list-style-type: none"> 학교 실습실에 완성하지 못한 자료를 개인 웹 드라이브에 올려 수업에 지속성 확보 |
| 웹오피스 (한워드, 한셀, 한쇼) | <ul style="list-style-type: none"> 웹상에서 문서 작성, 편집 및 협업 공유 | <ul style="list-style-type: none"> 교과수업, 방과후 수업 시 활용 (PC 설치형 이용 가능) |

2. 서비스 이용 안내

☐ 이용대상 : 경기도교육청 소속 학생 및 교직원(사립유치원 제외)

☐ 이용범위 : 교육 목적에 한하여 이용 가능

☐ 이용방법

① 교육용 상용클라우드서비스 지원시스템(<https://cloud.goe.go.kr>) 접속

② 학생 계정 생성 또는 교직원 계정 생성

③ 계정 생성에 필요한 가입인증키는 아래 내용을 참조하여 요청

| 구 분 | 대 상 | 내 용 | 비 고 |
|------|--------------|-------------------------------------------|-------------------------|
| 학교 | 학생 또는 교직원 | 학교 담당자에게 요청 | 초, 중, 고, 특수, 각종, 평교 |
| 학교 외 | 교직원 | 경기도교육청 통합메신저로 요청 (남부청사 정보기획담당 주무관 최정빈) | 본청, 교육지원청, 직속기관, 단설유 |

☐ 행정사항

○ 본 서비스는 민간 클라우드컴퓨팅서비스로 업무자료 저장(공유) 등 업무 목적으로는 이용 불가

※ 「경기도교육청 정보보안 기본지침」 제41조(클라우드컴퓨팅 보안)

○ 가입인증키가 외부로 무단 공유 및 유출되지 않도록 주의

※ 인증키 공유 및 유출에 따른 모든 책임은 사용자에게 있음

○ 학교 소속 학생 또는 교직원 계정의 경우 현재 소속된 학교에서만 사용

※ 학생 진급·전학·졸업 또는 교직원 전보 시 이동한 학교에서 신규 계정 생성

3. 자주 묻는 질문(FAQ)

❑ 교육용 상용클라우드서비스 지원시스템에서 계정 생성 시 가입인증키가 필요합니다.

☞ 학교(초, 중, 고, 특수, 각종, 평교) 소속 학생 또는 교직원은 소속 학교 담당자에게 가입인증키를 요청하여 주시기 바랍니다.

❑ 사용 중인 계정에 대한 아이디 또는 비밀번호를 분실하였습니다.

☞ 학교(초, 중, 고, 특수, 각종, 평교) 소속 학생 또는 교직원은 소속 학교 담당자에게 문의하여 주시기 바랍니다.

❑ Microsoft 365를 통하여 MS오피스 PC 설치형 또는 Windows 10 Education을 사용하고 싶습니다.

☞ Microsoft 365를 통하여 MS오피스 PC 설치형 또는 Windows 10 Education을 사용하려면 교육청과 마이크로소프트社 간 OVS-ES 제품에 대한 계약을 체결하여야 하나, 현재 교육청은 OVS-ES 제품에 대한 계약을 체결하고 있지 않습니다.

❑ (교직원) 타 학교로 진출 시 계정을 계정 사용할 수 있나요?

☞ 이전 학교의 담당자가 삭제하지 않는 한 계속 사용은 가능하나, 원활한 서비스 이용을 위하여 새 학교에서 다시 계정 생성하시는 것을 권장하며, 이전 계정에 탑재된 자료는 미리 백업 후 신규 계정으로 이관하여 주시기 바랍니다.

❑ (학생) 타 학교로 전학 시 계정을 계정 사용할 수 있나요?

☞ 이전 학교의 담당자가 삭제하지 않는 한 계속 사용은 가능하나, 원활한 서비스 이용을 위하여 새 학교에서 다시 계정 생성하시는 것을 권장하며, 이전 계정에 탑재된 자료는 미리 백업 후 신규 계정으로 이관하여 주시기 바랍니다.

☐ Microsoft 365 또는 한컴스페이스를 계속 사용할 수 있나요?

☞ 해당 서비스 사업자 정책에 따라 서비스가 종료될 수 있습니다.

☐ 계정 생성 후 한컴스페이스 로그인 시 인증 과정에서 진행이 되지 않습니다.

☞ 한글과컴퓨터社 기술지원센터(☎ 02-2632-1989)로 문의하여 주시기 바랍니다.

☐ 계정 생성 시 인증키 입력 후 학교명과 도메인명이 자동으로 입력되어 인증키는 이상 없는 것으로 확인되나, 계속 가입이 되지 않습니다.

☞ 비밀번호 입력 시 아이디와 유사한 문자열을 입력하는 경우 가입이 불가능합니다.

☐ 이용 중인 계정이 삭제된 것 같습니다. 복원이 가능할까요?

☞ 소속 학교 담당자에게 복원 가능 여부 확인 후 복원 요청하시기 바랍니다.
하지만, 삭제일로부터 30일이 경과하였을 경우 복원은 불가능합니다.